

ДОГОВОР
о дистанционном банковском обслуживании

№ _____ / _____

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 20 ____ г.

Акционерный коммерческий банк «Инвестбанк» (открытое акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице заместителя начальника Управления сопровождения корпоративных клиентов Филиала «ГРАН» АКБ «Инвестбанк» (ОАО) Мюллер С.Х., действующей на основании Доверенности № 501-06/11 от 21 марта 2011г., с одной стороны, и _____,

_____,
именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____,
_____,
действующего на основании _____,
с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о дистанционном банковском обслуживании (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Термины, применяемые в Договоре

1.1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.1.1. Система «iBank2» – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

1.1.2. Электронный документ – совокупность байт, содержащая поручение Клиента о совершении операции по счету или информационное сообщение Клиента или Банка, или выписку по счету Клиента, подписанная соответствующей ЭЦП.

1.1.3. Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием секретного ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать владельца ключа ЭЦП, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе

1.1.4. Секретный ключ ЭЦП Клиента - ключ (последовательность байт), самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы «iBank2», и предназначенный для формирования ЭЦП электронных документов.

1.1.5. Открытый ключ ЭЦП Клиента - ключ (последовательность байт), зависящий от секретного ключа ЭЦП Клиента, самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы «iBank2», и предназначенный для проверки корректности ЭЦП электронного документа, сформированного Клиентом.

1.1.6. Пара ключей ЭЦП Клиента - секретный ключ ЭЦП Клиента и соответствующий ему открытый ключ ЭЦП Клиента.

1.1.7. Корректный ЭЦП Клиента - ЭЦП Электронного документа Клиента, дающий положительный результат его проверки с открытым ключом ЭЦП Клиента.

1.1.8. Сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента - бумажный документ по форме Приложения № 4 к Договору с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭЦП Клиента, датой начала и окончания действия открытого ключа ЭЦП Клиента, заверенный подписью уполномоченного лица (руководителя) и имеющий оттиск печати Клиента (при наличии).

1.1.9. Активный открытый ключ ЭЦП Клиента - Открытый ключ ЭЦП Клиента, зарегистрированный Банком в системе «iBank2», и используемый Клиентом в текущее время для работы в системе «iBank2».

1.1.10. Блокировочное слово - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «iBank2», для блокирования ключей ЭЦП Клиента по телефонному звонку в Банк.

1.1.11. НЭК – защищенный носитель электронных ключей.

1.1.12. Группа подписи - одна или несколько ЭЦП одинаковой степени значимости. Первая группа (с правом подписи) содержит ЭЦП, один из которых обязательно должен участвовать в подписании любого представленного с использованием системы «iBank2» электронного документа. Вторая группа и далее (необязательные) – дополнительные ЭЦП, предназначенные для разграничения полномочий по подписи и редактированию электронных документов Клиента. Нулевая группа (без права подписи, необязательная) – ЭЦП Клиента, предназначенные для составления черновиков документов, получения выписок, просмотра писем. Минимальный набор ЭЦП, необходимый для подписания электронных документов, принимаемых Банком, - один ЭЦП первой группы.

2. Предмет Договора

2.1. В рамках настоящего Договора Банк осуществляет расчетное обслуживание Клиента с использованием электронных документов, в том числе платежных документов, подписанных ЭЦП уполномоченного лица Клиента, формируемых системой «iBank2», позволяющей осуществлять банковские операции в режиме удаленного доступа путем приема-передачи электронных документов при осуществлении безналичных расчетов в соответствии с Договором (Договорами) банковского счета, заключенным (-ми) между Банком и Клиентом, а Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Соглашения Сторон

3.1. Стороны в своих взаимоотношениях по Договору признают и принимают метод ЭЦП, функционирующий в соответствии со стандартами ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р34.10-2001 и ГОСТ Р34.11-94, Временным положением Банка России от 10.02.1998 г. № 17-П и используемый в системе «iBank2» при передаче электронных документов между Клиентом и

Банком. Кроме того, при исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Федеральным законом «Об электронной цифровой подписи» и другими нормативно-правовыми актами РФ.

Возможность использования или отказа от использования соответствующего метода ЭЦП при проведении расчетов с использованием системы «iBank2», определяется Банком самостоятельно.

3.2. При передаче электронных документов по системе «iBank2» используется признанная обеими Сторонами система защиты информации, которая обеспечивает контроль целостности ЭЦП. Стороны считают ее достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

3.3. Стороны признают, что подделка ЭЦП Клиента, то есть создание корректной ЭЦП электронного документа от имени Клиента, практически невозможна без знания секретного ключа ЭЦП Клиента.

3.4. Электронные документы, подписанные корректной ЭЦП Клиента и используемые Сторонами, признаются ими имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными Клиентом собственноручно, и порождают права и обязанности Сторон по настоящему Договору и Договору банковского счета. Электронные документы без ЭЦП Клиента, либо подписанные некорректным ЭЦП, не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.5. Электронные документы с ЭЦП Клиента, создаваемые системой «iBank2» в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением №1 к Договору (Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций). Электронные документы, не имеющие ЭЦП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

3.6. Стороны признают, что открытый ключ ЭЦП Клиента, указанный в заверенном подписью уполномоченного лица (руководителя) и оттиском печати Клиента Сертификате открытого ключа ЭЦП Клиента, принадлежит Клиенту.

3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «iBank2» Екатеринбургское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.8. Прием электронных документов по системе «iBank2» не исключает возможность расчетного обслуживания Клиента путем представления в Банк платежных документов на бумажном носителе с собственноручными подписями и заверенных оттиском печати Клиента.

3.9. Право использовать ЭЦП возникает у Сторон с момента предоставления Клиентом в Банк на основании Акта приема-передачи по форме Приложения № 6 к Договору Сертификата открытого ключа ЭЦП Клиента по форме Приложения № 4 к Договору.

3.10. Для обеспечения безопасности работы в системе «iBank2» Клиент обязуется следовать требованиям, указанным в Приложении № 7 к Договору.

3.11. Стороны признают, что устное требование Клиента о блокировке ключей ЭЦП, сопровождаемое произнесением блокировочного слова, является достаточным, для временного блокирования Банком ключа (ключей) ЭЦП Клиента.

4. Права и обязанности Банка

4.1. Банк обязан по требованию Клиента блокировать в системе «iBank2» существующий активный открытый ключ ЭЦП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭЦП Клиента.

4.2. Банк обязан удовлетворить устное требование Клиента о блокировке ключей ЭЦП, если оно сопровождается произнесением блокировочного слова. Блокирование производится до получения письменного указания Клиента об отмене блокировки, подписанного уполномоченными лицами Клиента.

4.3. Банк имеет право по своему усмотрению без уведомления Клиента блокировать активный открытый ключ ЭЦП Клиента, и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭЦП Клиента.

4.4. Банк обязан принимать к оплате электронные документы, оформленные Клиентом в соответствии с требованиями законодательства РФ, и исполнять их в пределах остатка средств на соответствующих банковских счетах Клиента, открытых на основании Договора банковского счета, согласно утвержденному в Банке режиму работы с юридическими лицами. В случае несоответствия хотя бы одного из параметров по результатам производимой при приеме электронных документов проверки, электронный документ Банком не принимается.

4.5. Банк обязан обеспечить хранение электронных документов, подписанных ЭЦП, в течение 5 (Пяти) лет.

4.6. Банк обязуется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора передать Клиенту 1 (Один) НЭК. Передача НЭК осуществляется на основании Акта приема-передачи по форме Приложения № 2 к Договору, который подписывается Сторонами в день фактической передачи Клиенту НЭК. Клиент уплачивает Банку комиссию за предоставление НЭК в соответствии с Тарифами Банка.

4.7. Банком могут быть предоставлены Клиенту дополнительные НЭК. В этом случае Клиент предоставляет в Банк Заявление (по форме Приложения № 3 к Договору) и уплачивает комиссию за оформление дополнительной ЭЦП и предоставление дополнительных НЭК в соответствии с Тарифами Банка.

4.8. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных ЭЦП Клиента и предложить Клиенту представить в Банк надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе в случаях:

- отрицательного результата проверки подлинности ЭЦП Клиента в электронном документе,
- приостановления обслуживания Клиента по системе «iBank2»,
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.9. Банк вправе в одностороннем порядке изменять порядок приема-передачи электронных документов, перечень электронных документов, которые Клиент вправе передавать Банку по системе «iBank2», и их форматы с уведомлением Клиента об этом в срок не позднее 10 дней до вступления изменений силу. Уведомление Клиенту направляется по системе «iBank2».

4.10. Банк обязан своевременно информировать Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей, препятствующих приему-передаче электронных документов.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент имеет право передавать Банку по системе «iBank2» подготовленные по стандартным макетам электронные документы, возможность формирования которых предусмотрена системой «iBank2».

5.2. Клиент имеет право направить заявление на отзыв электронного документа в случае обнаружении ошибки в его содержании после его передачи в Банк. Банк удовлетворяет заявление Клиента только в случае его получения в срок, достаточный для приостановления операции по отзываемому электронному документу.

5.3. Клиент имеет право по своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭЦП Клиента и регистрировать в Банке новые открытые ключи ЭЦП Клиента.

5.4. Клиент имеет право временно блокировать свою работу в системе «iBank2» посредством телефонной связи, произнеся блокировочное слово, впредь до письменного указания Клиента об отмене блокировки.

5.5. Клиент обязан заполнять электронные документы в соответствии с действующим законодательством РФ и требованиями Банка.

5.6. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам секретный ключ ЭЦП Клиента, НЭК используемый в системе «iBank2».

5.7. Клиент обязан использовать НЭК только в составе системы «iBank2». Клиент не может использовать НЭК для работы с любыми другими программами для ЭВМ без предварительного согласования с Банком и ООО «БИФИТ», являющимся разработчиком и правообладателем системы «iBank 2».

5.8. Клиент обязан, при генерировании ключей ЭЦП по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, использовать исключительно НЭК, предоставленный (-ные) Банком.

5.9. Клиент обязан по требованию Банка сгенерировать новую пару ключей ЭЦП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭЦП Клиента в Банке.

5.10. Клиент обязан при обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «iBank2», незамедлительно предпринять действия по блокировке пары ключей ЭЦП Клиента (во всяком случае не позднее следующего дня с момента обнаружения такого факта) путем временной блокировки своей работы в системе «iBank2» с использованием блокировочного слова и предоставлением в Банк Уведомления об отмене действия Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭЦП Клиента по форме Приложения № 5 к Договору.

5.11. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего активного открытого ключа ЭЦП и потребовать от Банка заблокировать этот активный открытый ключ ЭЦП Клиента. При этом Клиент обязан предоставить Банку Уведомление об отмене действия Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭЦП Клиента по форме Приложения № 5 к Договору.

5.12. Клиент обязан за свой счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при проведении платежей, подписанных ЭЦП, и не использовать программные средства, вызывающие конфликты с системой «iBank2».

5.13. Клиент обязан оплачивать услуги Банка по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка, для чего предоставляет Банку право на безакцептное списание денежных средств со своего банковского счета (счетов), открытого на основании Договора банковского счета.

5.14. В случае утери или хищения НЭК, Клиент обязан незамедлительно (сразу же как только Клиент узнал об утере или хищении НЭК) сообщить об этом Банку, временно заблокировать свою работу в системе «iBank2» с использованием блокировочного слова и не позднее следующего рабочего дня подать в Банк Уведомление об отмене действия Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭЦП Клиента по форме Приложения № 5 к Договору.

5.15. Клиент обязан своевременно информировать Банк обо всех случаях технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих обмену электронными документами.

6. Совместные обязательства и ответственность Сторон

6.1. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами секретного ключа ЭЦП Клиента, утерянного Клиентом или похищенного у Клиента НЭК.

6.2. Банк несет ответственность только за те риски, которые возникают вследствие ошибок или мошенничества работников Банка, превышения работниками Банка своих полномочий либо исполнения ими своих обязанностей с нарушением принятых стандартов деятельности, если эти действия напрямую повлекли за собой убытки (потери) Клиента и являются единственной их причиной.

6.3. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем электронным документам с корректной ЭЦП Клиента, сформированным в системе «iBank2» в период действия настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы «iBank2» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с Положением о порядке проведения

технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение № 1 к Договору), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.

6.5. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной системы «iBank2», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.

6.6. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации секретного ключа ЭЦП, несет связанные с этим риски убытков.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в срок не более 3 – х дней после возникновения этих обстоятельств.

6.8. Сведения о ключевой информации, материалы работы разрешительной комиссии являются конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Банк в письменной форме за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.3. Банк вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор без объяснения причин (в том числе, если в течение 3-х месяцев Клиент не совершает операций с использованием электронных документов, подписанных ЭЦП уполномоченного лица Клиента, формируемых системой «iBank2»), при этом днем расторжения считается рабочий день, следующий за днем направления уведомления Банка о расторжении Договора по системе «iBank2» или заказным письмом по последнему известному Банку адресу Клиента. В случае направления уведомления по почте, днем расторжения Договора считается седьмой день со дня его отправки в вышеуказанном порядке. Дата отправки уведомления определяется по штемпелю почты.

7.4. В случае расторжения всех Договоров банковского счета, заключенных между Клиентом и Банком, настоящий Договор считается расторгнутым со дня расторжения последнего Договора банковского счета.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Договором банковского счета.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. Адреса и реквизиты Сторон

БАНК:

АКБ «Инвестбанк» (ОАО),
109240, г. Москва, ул. Гончарная, дом 12, строение 1

Реквизиты:

ИНН 3900000866, КПП 775001001,

ОГРН 1023900001070

Корр. счет № 30101810900000000729 в Отделении

№ 2 Московского ГТУ Банка России, г. Москва

БИК 044585729

Филиал «ГРАН» АКБ «Инвестбанк» (ОАО)

620023, г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 47

Реквизиты:

ИНН 3900000866, КПП 667102001

Корр. субсчет № 30101810100000000935 в ГРКЦ ГУ Банка России по

Свердловской области

БИК 046577935

Служба технической поддержки: (343) 217-49-91

От Банка

Заместитель начальника Управления сопровождения корпоративных клиентов Филиала «ГРАН» АКБ «Инвестбанк» (ОАО)

_____/Мюллер С.Х./

М.П.

КЛИЕНТ:

Адрес места нахождения:

Почтовый адрес:

ИНН _____

ОГРН _____

Тел.: _____

_____/_____/_____

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций

1. Разрешая спорные ситуации при нарушении процедур криптографической защиты информации и/или установления авторства и/или подлинности электронных документов, заверенных ЭЦП, Стороны исходят из того, что:

- в соответствии с действующим законодательством документ в электронном виде, заверенный ЭЦП, является документом, имеющим юридическую силу, аналогичным бумажному, снабженному подписью уполномоченного представителя Стороны и печатью (далее - электронный документ);
- электронный документ порождает обязательства Сторон по Договору на обслуживание Клиента по системе «iBank2», если он передающей стороной должным образом оформлен, заверен ЭЦП и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.
- Стороны признают, что используемая в соответствии с настоящим Договором система защиты информации, которая обеспечивает формирование ЭЦП, достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разрешения спорных ситуаций по ним.

2. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку, справедливость которых может быть однозначно установлена по результату проверки ЭЦП Клиента под электронным документом.

3. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ с ЭЦП, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.

4. Банк обязан в течение не более пяти дней со дня получения заявления Клиента сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка, в качестве консультантов - представители компании-разработчика системы «iBank 2» – ООО «БИФИТ», и при необходимости – независимые эксперты. Состав комиссии согласовывается всеми участниками.

5. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение стороны, несущей ответственность согласно выводу об истинности ЭЦП Клиента под приложенным документом.

6. Разрешительная комиссия в течение не более пяти дней проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления состоит из следующих этапов:

6.1. Технической экспертизы электронного документа, заверенного ЭЦП Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счетом.

6.2. Технической экспертизы открытого ключа ЭЦП Клиента, период действия и статус открытого ключа ЭЦП Клиента, установление его принадлежности Клиенту.

6.3. Технической экспертизы корректности ЭЦП Клиента в электронном документе.

6.4. На основании данных технической экспертизы составляется акт, который подписывается всеми членами комиссии. В акте содержится вывод о том, какая из Сторон несет ответственность.

7. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

7.1. ЭЦП Клиента в электронном документе оказался некорректным.

7.2. Клиент предоставляет Уведомление об отмене действия секретного и соответствующего ему открытого ключей ЭЦП Клиента на бумажном носителе, подписанное должностным лицом Банка и имеющим оттиск печати Банка. При этом указанная в Уведомлении дата окончания действия пары ключей ЭЦП Клиента раньше даты, указанной в рассматриваемом электронном документе.

8. В случае, когда Банк предъявляет электронный документ, полученный от Клиента, корректность ЭЦП Клиента признана разрешительной комиссией, принадлежность Клиенту открытого ключа ЭЦП Клиента подтверждена, Банк не несёт ответственности перед Клиентом по выполненной операции по счёту Клиента согласно данному электронному документу.

9. В случае, если любая из Сторон не согласна с выводами комиссии, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

БАНК:

От Банка
Заместитель начальника Управления сопровождения
корпоративных клиентов Филиала «ГРАН» АКБ
«Инвестбанк» (ОАО)

КЛИЕНТ:

Руководитель

_____/Мюллер С.Х./
М.П.

_____/_____
М. П.

АКТ приема-передачи
к Договору № _____ / _____ от «___» _____ 20__ г.
о дистанционном банковском обслуживании

г. Екатеринбург

«___» _____ 20__ г.

Акционерный коммерческий банк «Инвестбанк» (открытое акционерное общество), АКБ «Инвестбанк» (ОАО), именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице _____

действующей на основании Доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____

именуем _____ в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», а по отдельности — «**Сторона**»,

подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Банк передает, а Клиент принимает носитель электронных ключей – _____ в количестве _____ (_____) шт. (далее – НЭК).

2. НЭК передан Клиенту в состоянии, пригодном для использования по назначению. Технические характеристики НЭК соответствуют стандартам и техническим условиям производителя.

3. Настоящий Акт составлен и подписан в 2 (Двух) оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4. Реквизиты и подписи Сторон:

АКБ «Инвестбанк» (ОАО),
109240, г. Москва, ул. Гончарная, дом 12, строение 1

Реквизиты:

ИНН 3900000866, КПП 775001001,
ОГРН 1023900001070
Корр. счет № 30101810900000000729 в Отделении
№ 2 Московского ГТУ Банка России, г. Москва
БИК 044585729

Адрес места нахождения:

Почтовый адрес:

Филиал «ГРАН» АКБ «Инвестбанк» (ОАО)

620023, г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 47

Реквизиты:

ИНН 3900000866, КПП 667102001
Корр. субсчет № 30101810100000000935 в ГРКЦ ГУ Банка
России по Свердловской области
БИК 046577935
Служба технической поддержки: (343) 217-49-91

ИНН _____
ОГРН _____

Тел.: _____

От Банка

Заместитель начальника Управления сопровождения
корпоративных клиентов Филиала «ГРАН» АКБ
«Инвестбанк» (ОАО)

/Мюллер С.Х./

М.П.

М.П.

С условиями получения НЭК, предусмотренными Договором № _____ / _____ от «___» _____ 20__ г.

о дистанционном банковском обслуживании и Тарифами АКБ «Инвестбанк» (ОАО) ознакомлен и согласен.

Клиент:

Руководитель _____

М.П.

В АКБ «Инвестбанк» (ОАО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

_____, в лице _____, действующ___ на основании _____, в рамках заключенного Договора № _____ / _____ от «___» _____ 20__ г. о дистанционном банковском обслуживании просит предоставить дополнительный Носитель электронных ключей (далее — «НЭК») в количестве _____ (_____) шт.

С условиями получения НЭК, предусмотренными Договором, № _____ / _____ от «___» _____ 20__ г. о дистанционном банковском обслуживании и Тарифами АКБ «Инвестбанк» (ОАО) ознакомлен и согласен.

«___» _____ 20__ г.

_____ / _____ /
должность *подпись* *Ф.И.О.*

М.П.

Контактный телефон: _____

ПОЛОЖЕНИЕ

О безопасной работе в системе «iBank2» и противодействии злонамеренным действиям третьих лиц

1. Порядок хранения НЭК

- 1.1. Хранение НЭК следует осуществлять в сейфе, или в другом месте, недоступном для лиц, не имеющих прав доступа к системе «iBank2».
- 1.2. Вне времени работы с системой «iBank2», НЭК должны храниться в указанных п. 1.1. местах.

2. Требования к рабочему месту, с которого происходит работа в системе «iBank2».

- 2.1. На компьютере, используемом Клиентом для создания и подписания платежных документов, должно быть установлено только лицензионное программное обеспечение.
- 2.2. Программное обеспечение должно включать в себя антивирусную программу, с регулярно (по мере выпуска производителем) обновляемыми вирусными базами.
- 2.3. Расположение рабочего места должно исключать возможность незаметного доступа к компьютеру, на котором осуществляется формирование и подписание платежных документов, посторонним лицам.
- 2.4. На рабочем месте обязательно должна использоваться система парольной защиты.
- 2.5. Рекомендуется использование на рабочем месте программ защиты от несанкционированного доступа из внешних сетей (межсетевые экраны, антишпионские программы и т.д.)

3. Порядок работы с НЭК

- 3.1. При работе с НЭК не допускается:
 - знакомить с содержанием НЭК или передавать НЭК лицам, к ним не допущенным;
- 3.2. Генерация и хранение секретных ключей ЭЦП Клиента должно осуществляться исключительно на НЭК.
- 3.3. Рекомендуется подключать НЭК к компьютеру только непосредственно перед началом работы с системой, и извлекать его сразу после окончания работы.

4. Порядок действий при компрометации секретного ключа ЭЦП Клиента

- 4.1. Если НЭК был утерян, а также если у Клиента или у Банка появилось подозрение, что НЭК или его содержимое могло попасть в руки посторонних лиц, то содержащаяся на носителе ключевая информация считается скомпрометированной.
- 4.2. При компрометации секретного ключа ЭЦП Клиент и Банк обязаны:
 - Немедленно прекратить использование и предпринять все меры для прекращения любых операций Клиента с использованием этого НЭК.
 - Клиент обязан немедленно сообщить о факте компрометации секретного ключа ЭЦП в Банк по телефону, произнеся уникальное блокировочное слово; Банк обязан немедленно прекратить приём и исполнение документов Клиента, заверенных всеми ЭЦП, находящимися на скомпрометированном НЭК.
 - Клиент вместе с ответственным сотрудником Банка обязан принять согласованное решение о сроках замены скомпрометированной пары ключей ЭЦП и дальнейших действиях по обмену сообщениями до проведения смены скомпрометированного информации.
- 4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету, подписанному ЭЦП, и затребовать от Клиента оформления электронного документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченными лицами и заверенного печатью Клиента (в соответствии с письмом ЦБ РФ от 27.04.2007 N 60-Т).

5. Внеплановая смена пары ключей ЭЦП Клиента

- 5.1. Внеплановая смена ключей ЭЦП Клиента обязательно производится в следующих случаях:
 - При компрометации секретного ключа ЭЦП;
 - В случаях увольнения сотрудника, работавшего с НЭК.
- 5.2. Клиент имеет право в любой момент по своему усмотрению досрочно прекратить действие своего активного открытого ключа ЭЦП, потребовать от Банка заблокировать этот активный открытый ключ

ЭЦП, сгенерировать новую пару ключей ЭЦП и зарегистрировать в Банке новый открытый ключ ЭЦП Клиента.

5.3. Банк имеет право в любой момент по своему усмотрению блокировать активный открытый ключ ЭЦП Клиента и (или) потребовать от Клиента смены пары ключей ЭЦП Клиента.

6. Рекомендации по работе с системой «iBank2»

6.1. Если в процессе рабочего дня через систему «iBank2» проводились операции, рекомендуется проверять остатки на счетах не менее 2-х раз в день.

6.2. Если операций в текущий день не проводилось, рекомендуется проверять остатки на счетах один раз в день.

6.3. Исполнитель самостоятельно контролирует состояние счёта в результате проведения операций с использованием системы «iBank2». В случае обнаружения неисполнения банком поручений клиента, переданных по системе «iBank2» в течение 1 часа, а также в случае обнаружения ошибочных списаний со счёта, необходимо связаться с Банком. Основным документом, подтверждающим осуществление операции по счёту, является выписка. Информация в остальных разделах системы «iBank2» является справочной.

6.4. Рекомендуется использование автоинформатора для получения сообщений Клиентом о входе в систему и операциях по счёту.

6.5. Рекомендуется использовать разовые сеансовые ключи при работе с системой.

6.6. Рекомендуется использовать IP-фильтрацию для ограничения доступа в систему с компьютеров с IP-адресами, отличными от адресов Клиента.

7. Способы повышения безопасности при работе с системой «iBank2»

7.1. **USB-токен.** При работе в системе «iBank2» используется аппаратный криптопровайдер в виде USB-токена «iBank2 Key». USB-токен формирует ЭЦП клиента под электронным документом по российскому криптоалгоритму согласно ГОСТ Р34.10-2001 непосредственно внутри SIM-карты токена. На вход USB-токена передается электронный документ, а на выходе USB-токена – ЭЦП под данным документом. При этом секретный ключ ЭЦП генерируется самим токеном при инициализации и хранится в защищенной памяти токена. Доступ ко всем криптографическим функциям USB-токена предоставляется только после ввода корректного пароля.

7.2. Смарт-карта — интеллектуальная пластиковая карта со встроенным криптографическим микроконтроллером, позволяющим осуществлять криптографические операции и вычисления.

7.3. **IP – фильтрация.** Составление индивидуального списка разрешенных IP – адресов для работы с системой «iBank2» и входящих в «доверительную зону» Клиента (операции, проводимые с IP – адресов, не указанных Клиентом, будут блокированы банком до получения Вашего согласия на их проведение). Для того, чтобы подключить данную услугу, необходимо написать письмо в Банк со списком разрешенных IP-адресов. Комиссия за оказание данной услуги не взимается.

7.4. **ОТР-токен** - это аппаратное устройство, предназначенное для генерации одноразовых паролей, которые применяются при подтверждении авторства документов, составленных Клиентом.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за выполнения требований настоящего документа возлагается на Клиента.

8.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате действий третьих лиц.

«___» _____ 20___ г.

_____ / _____ /
должность

подпись

Ф.И.О.

М.П.